

Handelsbetingelser

1 Generelt

Betingelserne gælder for Car-Care Svendborgs salg af varer i butikken og levering af bilpleje, coating, hjul- og dækskifte, olieservice, gør det selv og kurser. Vi sælger ikke varer via webshop.

Kun 2-trins bilpolering bookes online via Planway. Øvrige ydelser aftales telefonisk på 27 64 31 37. En bestilling er bindende, når vi har accepteret opgaven, eller du har accepteret vores konkrete tilbud. Ved Planway-booking skal bestilling og forudbetaling være gennemført og bookingen bekræftet. En kontaktforspørgsel er ikke en bestilling.

Betingelser og relevante bilag skal være tilgængelige før aftalen. Individuelle aftaler går forud. Forbrugeres ufravigelige rettigheder efter dansk lov gælder altid.

2 Priser og betaling

Alle priser til forbrugere er i danske kroner inklusive moms og obligatoriske afgifter. Arbejdets omfang og pris eller beregningsgrundlag aftales på forhånd. Ekstraarbejde kræver din accept. Forventer vi en væsentlig overskridelse af et prisoverslag, kontakter vi dig, før vi fortsætter.

Ved onlinebooking af 2-trins bilpolering betales **20 %** af den samlede pris inklusive moms via Planway. Forudbetalingen fratrækkes den endelige regning. Restbeløbet betales efter udført arbejde ved afhentning, medmindre andet er aftalt. Aftalt ekstraarbejde indgår i slutafregningen.

Varer betales ved købet. Øvrige ydelser betales efter udførelse eller ved afhentning, medmindre andet er aftalt. Ved forsinket betaling kan vi kræve renter og gebyrer efter rentelovens regler.

3 Afbud og udeblivelse

Kontakt os hurtigst muligt, hvis du vil afbestille eller ændre en tid. En ændring gælder først, når vi har bekræftet den. Lovbestemt fortrydelse efter afsnit 5 går forud for disse afbudsregler.

Ved afbestilling uden lovlig ophævelses- eller fortrydelsesgrund kan vi kræve den aftalte pris med fradrag af sparede udgifter og indtægt fra erstatningsarbejde. Ved udeblivelse opgøres vores dokumenterede tab på samme måde. Vi begrænser tabet og oplyser beregningen. Kravet for den afbestilte ydelse overstiger ikke dens aftalte pris.

Forudbetalingen modregnes i et berettiget krav, og et overskydende beløb tilbagebetales. De 20 % mistes ikke automatisk ved afbud eller udeblivelse.

4 Indlevering og udførelse

Oplys kendte fejl, skader og særlige forhold, fx omlakering, folie og tidligere behandlinger. Medbring nødvendige nøgler og låsebolt, og fjern løse effekter fra arbejdsområderne. Vi må flytte bilen som nødvendigt for opgaven og dokumentere dens stand.

Arbejdet udføres fagmæssigt korrekt. Resultatet afhænger af bilens stand; alle ridser, pletter og lugtgener kan ikke nødvendigvis fjernes. Vi oplyser om væsentlige kendte eller fagligt forudseelige risici. Aftalte resultater, konkrete markedsføringsoplysninger og gyldige garantier gælder fortsat.

Følg vores pleje- og sikkerhedsanvisninger. Vi giver besked ved væsentlig forsinkelse. Aflyser vi opgaven, tilbagebetales forudbetalingen for den ikke leverede ydelse, medmindre du accepterer en ny tid. Dine øvrige rettigheder følger dansk ret.

5 Fortrydelsesret

Som forbruger har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved onlinebooking af 2-trins bilpolering. Telefoniske aftaler er også omfattet, hvis de indgås som led i et organiseret system for fjernsalg og udelukkende ved fjernkommunikation. Erhvervskunder har ingen lovbestemt fortrydelsesret.

Fristen regnes fra aftalens indgåelse, men begynder først, når du har modtaget de lovpligtige oplysninger om fortrydelsesretten på et varigt medium, fx e-mail. Manglende oplysninger kan forlænge fristen med op til 12 måneder. Ved fjernsalg har du krav på aftalebekræftelse, de lovpligtige oplysninger og fortrydelsesformular på et varigt medium inden for rimelig tid og senest før arbejdet starter.

Fortryd ved en tydelig besked til info@carcaresvendborg.dk, telefon 27 64 31 37 eller vores postadresse i afsnit 11. Du kan bruge den vedlagte formular, men det er frivilligt. Beskeden skal være sendt inden fristens udløb. Udeblivelse er ikke i sig selv fortrydelse.

Arbejdet kan starte inden fristens udløb, hvis du særskilt og udtrykkeligt anmoder om det. Fortryder du derefter, kan vi kræve rimelig, forholdsmæssig betaling for det leverede, når lovens oplysningskrav er opfyldt. Beløbet beregnes ud fra den samlede pris eller markedsværdien, hvis prisen er urimeligt høj. Fortrydelsesretten ophører ved fuld udførelse, hvis du på forhånd både har anmodet om tidlig opstart og anerkendt dette.

Ved gyldig fortrydelse tilbagebetaler vi dine indbetalinger uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter din besked, med fradrag af eventuel lovlig betaling for allerede udført arbejde. Tilbagebetaling sker uden gebyr og med samme betalingsmiddel, medmindre andet udtrykkeligt aftales.

Kurser, der udgør fritidstilbud på en bestemt dato, kan være undtaget fra fortrydelsesretten. Det oplyses i så fald før tilmelding.

6 Køb i butikken og reklamation

Fejlfrie varer købt i butikken tages ikke retur eller byttes, medmindre det er aftalt. Ved forbruger køb gælder købelovens reklamationsret på som udgangspunkt to år fra levering. Reklamér inden for rimelig tid efter, at du opdager en mangel; inden for to måneder er altid rettidigt.

For køb fra 3. september 2026 forlænges reklamationsfristen én gang med 12 måneder ved afhjælpning efter købeloven. Før afhjælpning oplyser vi om valget mellem afhjælpning og omlevering og om forlængelsen. Ved omlevering løber en ny reklamationsfrist.

Ved mangler kan du efter lovens betingelser kræve afhjælpning, omlevering, afslag eller ophævelse. Berettiget afhjælpning og omlevering er gratis og skal ske inden for rimelig tid og uden væsentlig ulempe.

Klager over udført arbejde følger dansk rets regler om tjenesteydelser. Reklamér inden for rimelig tid. Krav følger forældelseslovens almindelige treårsfrist med reglerne om fristens begyndelse, udskydelse og afbrydelse.

Kontakt os med en beskrivelse af fejlen og dokumentation for aftalen. Vi skal som udgangspunkt have mulighed for at undersøge og afhjælpe en mangel, før andre udbedrer den for vores regning. Dette gælder ikke, hvis en akut situation eller reglerne i øvrigt berettiger dig til at gå videre uden os.

7 Ansvar

Vi er ansvarlige for mangelfuldt arbejde og uforsvarlig behandling efter dansk ret. Eksisterende skader, almindeligt slid og fejl, som skyldes kundens forhold, medfører ikke i sig selv ansvar for os. Lovens regler om bevisbyrde gælder. Begge parter skal begrænse et eventuelt tab.

8 Hjul og dæk

Bilag 2 gælder med følgende bestemmelser, som går forud ved modstrid:

Forkerte eller uegnede kundedele: Vi kan afvise arbejdet. Et betalingskrav efter bilagets punkt 2 opgøres efter afsnit 3 og kan kun udgøre fuld pris, hvis der ikke er besparelser eller erstatningsindtægt at fratrække. Ekstraarbejde kræver din accept.

Skader og efterspænding: Bilagets ansvarsforbehold fritager os ikke for egne arbejdsfejl, manglende fagligt påkrævede advarsler eller uforsvarlig opbevaring. Manglende efterspænding har betydning for ansvaret, hvis den har medvirket til skaden.

Dæktryk: Arbejdet skal udføres fagmæssigt med et sikkerhedsmæssigt forsvarligt dæktryk til den konkrete bil, dækmontering og belastning. Bilagets angivelse af 2,5 bar ændrer ikke dette.

Opbevaring: Gratis opbevaring kræver ledig kapacitet. Ophør varsles med en rimelig skriftlig afhentningsfrist. Kontakt til kunden giver ikke alene ret til at kassere ejendelene. Salg kræver samtykke eller andet lovligt grundlag, og et eventuelt overskud afregnes til kunden efter berettigede omkostninger. Værdiløse effekter kan bortskaffes, når lovens betingelser er opfyldt.

Indirekte tab: Bilagets punkt 7 omfatter ikke skade på bilen eller udgifter til afhjælpning af vores fejl. Det gælder heller ikke ved forsæt, grov uagtsomhed, personskade eller ansvar, der ikke lovligt kan begrænses. For forbrugere undtages desuden rimelige, nødvendige og påregnelige udgifter, som skal erstattes efter almindelige regler.

Reklamation: Bilagets punkt 9 erstattes af afsnit 6. Betaling, underskrift eller afhentning afskærer ikke senere reklamation over en mangel.

9 Lånebil

Lånebil kræver særskilt aftale og ledig kapacitet. Bilag 1 gælder for udlånet. Bilen skal returneres med fuld tank; ellers opkræves 500 kr. plus prisen for manglende brændstof. Rygning er forbudt. Unødigt tilsmudsning eller misligholdelse kan medføre betaling for rimelig og nødvendig ekstra rengøring.

Låneperiode, tilladte førere, forsikringsforhold og eventuel selvrisko aftales før udlevering. Førere skal have gyldigt kørekort. Krav ved skade opgøres efter det dokumenterede ansvar og reglerne for udlånet. Bilaget medfører ikke ubegrænset hæftelse uafhængigt af lovgivning og forsikring.

10 Personoplysninger og klager

Vi behandler nødvendige kundeoplysninger for at håndtere aftalen og opfylde lovkrav, herunder via Planway ved onlinebooking. Accept af handelsbetingelser er ikke samtykke til markedsføring. Se <https://carcaresvendborg.dk/privatlivspolitik/>.

Kontakt først os ved en klage. Forbrugere kan derefter klage til Ankenævn for biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, <https://www.bilklage.dk>, når sagen opfylder nævnets krav. Ved service og reparation skal ydelsen eller skadens omfang normalt overstige 3.000 kr., og bilen må højst have 3.500 kg registreret totalvægt.

Andre sager kan høre under Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, <https://naevneneshus.dk>. Dansk ret gælder med respekt for ufravigelige forbrugerrettigheder.

11 Kontakt

Car-Care Svendborg · CVR 40433236
Fåborgvej 64, 5700 Svendborg
Telefon 27 64 31 37 · info@carcaresvendborg.dk

Fortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til Car-Care Svendborg, Fåborgvej 64, 5700 Svendborg, info@carcaresvendborg.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Ydelse eller vare: _____

Bestilt den (*)/modtaget den (*): _____

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne): _____

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse): _____

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter): _____

Kun hvis formularens indhold meddeles på papir.

Dato: _____

(*) Det ikke relevante udstreges.

Bilag

Bilag 1: Lånebil – vilkår og information

Bilag 2: Købsbetingelser – hjulskifte og dækskifte

Bilagene er gengivet uændret. Bestemmelserne i afsnit 8 og 9 gælder ved modstrid.

LÅNEBIL – VILKÅR OG INFORMATION

Tak fordi du benytter vores lånebil.

Låne bilen er en Seat Ibiza med nummerplade: EL50574.

Brændstof

Bilen udleveres med fuld tank og skal returneres med fuld tank (benzin 95).

Hvis bilen ikke returneres med fuld tank, pålægges et gebyr på 500 kr. + prisen for det manglende brændstof.

Brug af bilen

Bilen skal behandles med omtanke og ansvar. Vi forventer, at bilen behandles med samme omhu, som vi passer på din bil under behandlingen.

Aflevering

Bilen afleveres i samme stand som ved udlevering. Unødigt snavs eller mislighold kan medføre rengøringsgebyr.

Rygning

Rygning er ikke tilladt i bilen.

Skader, misligholdelse og uheld

Ved skade, uheld eller fejl på bilen skal du kontakte os hurtigst muligt.

Almindeligt slid og brug accepteres naturligvis. Dog vil direkte misligholdelse eller misbrug af bilen, som medfører behov for reparation, blive pålagt kunden og faktureret efterfølgende.

Ansvar

Alle færdselsbøder, afgifter og lignende under låneperioden påhviler føreren.

Kontaktoplysninger

Car Care Svendborg

Fåborgvej 64, 5700 Svendborg

Telefon: 27 64 31 37

E-mail: info@carcaresvendborg.dk

KUNDEOPLYSNINGER & UNDERSKRIFT

Navn: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Kørekortnummer: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

Vi takker for tilliden og ønsker dig en god køretur.

Købsbetingelser – Hjulskifte og dækskifte

Car Care Svendborg

1. Generelt

Ved bestilling af hjulskifte eller dækskifte hos Car Care Svendborg accepterer kunden nedenstående betingelser.

2. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for, at dækkene er lovlige og i forsvarlig stand, samt at medbragte hjul, dæk, fælge og hjulbolte passer til køretøjet. Hvis hjul, dæk eller bolte ikke passer til bilen, kan arbejdet afbrydes, men den bestilte service faktureres stadig fuldt ud. Car Care Svendborg kan afvise montering af dæk, der vurderes ulovlige eller sikkerhedsmæssigt uforsvarlige.

3. Hjulbolte og fælge

Car Care Svendborg kan ikke holdes ansvarlig for skader på hjulbolte, fælge eller gevind som følge af rust, slid eller tidligere forkert montering. Hvis hjulbolte knækker under afmontering, kan Car Care Svendborg ikke stilles til ansvar. Eksisterende ridser eller skader på fælge er ikke værkstedets ansvar. Car Care Svendborg kan heller ikke holdes ansvarlig for skjulte fejl eller mangler på hjul, fælge, dæk eller bolte, som først opdages under arbejdet. Ekstra arbejde i forbindelse med fastsiddende bolte eller beskadigede gevind afregnes særskilt.

4. Efterspænding

Efter hjulskifte anbefales efterspænding af hjul efter ca. 50–100 km kørsel. Manglende efterspænding sker på kundens eget ansvar.

5. Dæktryk

Ved hjulskifte eller dækskifte fylder Car Care Svendborg 2,5 bar luft i alle dæk, medmindre kunden oplyser et andet ønsket dæktryk.

6. Opbevaring af dæk

Car Care Svendborg tilbyder gratis opbevaring af dæk så længe lagerkapacitet er tilgængelig. Car Care Svendborg kan ikke holdes ansvarlig for rust, ir, korrosion eller lignende forhold der opstår på dæk eller fælge under opbevaring. Dæk som ikke afhentes eller benyttes i længere tid kan bortskaffes efter forudgående kontakt til kunden. Kunden er ansvarlig for at oplyse korrekte kontaktoplysninger.

7. Ansvarsbegrænsning

Car Care Svendborg kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller følgeskader.

8. Betaling

Betaling sker ved afhentning af bilen, medmindre andet er aftalt.

9. Reklamation

Eventuelle fejl eller mangler skal påtales umiddelbart efter arbejdet er udført. Når kunden forlader værkstedet anses arbejdet som godkendt.

Virksomhedsoplysninger

Car Care Svendborg – CVR: 40433236 – Telefon: 27 64 31 37

Godkendelse af betingelser

Navn:

Nummerplade:

Dato:

Underskrift:
